

# Jaarverslag 2022



VU Jeroen Sleurs, Ardinkaal 16 - 1000 Brussel



**Gezinsbond** 

# 2022 in cijfers



## Leden

**149.715**

leden in totaal

**140.467**

betalende leden

**9.248**

gratis leden

**750\***

kansenlidmaatschap

\*Mix van gratis en betalend



## Vrijwilligers

**9.909**

vrijwilligers

**798**

lokale afdelingen

**30**

regio's



## Personeel

**127**

medewerkers

**95,8**

voltijdsequivalenten



## Contactcenter

**52.694**

contacten

**41.726**

e-mails

**10.968**

telefoons



## Lokale activiteiten

**629**

afdelingen met  
eigen activiteiten

**5.635**

lokale activiteiten

**553.577\***

deelnemers

\*Onderschatting want wordt niet altijd geregistreerd



**567**

tweedehandsbeurzen



**34.010**

geleverde prestaties  
kinderoppasdienst



**20.420**

geleverde prestaties  
gezelschapsdienst

## Ledenkortingen



**€ 3.585.629**

korting gespaard

**737.505**

maal korting gespaard



**65 %**

van de leden spaart korting

**€ 36,99**

gemiddeld spaarbedrag  
op jaarbasis



**1.790**

aangesloten spaarpartners

# Organisatie

## Verhuis naar een nieuwe locatie

- Met een jaartje vertraging (wegens corona) namen we onze nieuwe, moderne kantoorruimte op 2 januari 2022 in gebruik.
- Voornaamste eigenschappen van de nieuwe werkplek:
  - Een ‘open space’ benadering met flexibele, clean desk werkplekken
  - De nieuwe infrastructuur is gericht op ‘samenwerken’, zowel binnens- als buitenshuis
  - Dynamisch aanpasbare vergaderlokalen waardoor ook iets grotere vrijwilligersvergaderingen in eigen huis kunnen doorgaan
  - Duurzaam op het vlak van ligging, energieverbruik (o.a. warmtepompen) en een compactere ruimte
  - Gericht op welzijn medewerkers via ergonomische werkposten, grote beeldschermen, stilteplekken, veel lichtinval, planten ...
  - Een gezond binnenklimaat via klimaatregeling, ventilatie en monitoring CO<sup>2</sup>-gehalte
  - Een aangename centrale ontmoetingsplek: ‘het werkcafé’ dat wordt gebruikt voor de lunch, een informele babbel, een overleg, een ontmoetingsmoment, een verjaardagsdrink, happy hour ...



## Verduurzaming van onze organisatie

- De nieuwe locatie levert een grote bijdrage aan de verduurzaming van onze organisatie.
- Ons beleid blijft erop gericht om medewerkers zoveel mogelijk het openbaar vervoer of de fiets te laten gebruiken.
- Voor de fietsers zijn er een afgesloten fietsenstalling en doucheruimte met de nodige faciliteiten.
- Voor dienstverplaatsingen stellen we een elektrische auto en een fiets ter beschikking, alsook het gebruik van Villo fietsen of Bluebike.





# Belangenbehartiging en gezinspolitiek

## 15 mei: Dag van het Gezin Gezinnen trekken aan de alarmbel

### Inflatie zet gezinsbudget onder druk

- Bevraging over koopkracht
- Gezinnen ondervinden zorgwekkende impact
- Ludieke actie in Leuven
- Oproep beleid: versterk koopkracht voldoende + duurzaam



## Groei pakket geen krimppakket

### Oproep aan Vlaamse Regering: drie fundamentele verbeteringen

- Alle niet-indexeringen ongedaan maken
- Bedragen opnieuw koppelen aan spilindex
- Terug leeftijdsbijslagen in alle leeftijdsklassen

## Energiefactuur in balans

### Betaalbare hoeveelheid voor elk gezin

- Een echt basispakket voor elk gezin
- Voorstel i.s.m. Reset.Vlaanderen
- Gereguleerde + betaalbare prijs
- Bescherming bij betalingsproblemen
- Nationaal actieplan energierenovaties



## Stappenplan voor baby- en peuteropvang

### Op weg naar goede opvang overal

- Actie met sector, experts en gebruikers
- Méér kwaliteitsvoorwaarden
- Lagere begeleider-kindratio
- Betere inspectie en preventie

## Leermiddelen onderwijs

### Engagementen in Kwaliteitsalliantie

- Duidelijke kwaliteitscriteria
- Algemene kostenbeheersing
- Aanpasbaar lesmateriaal

**Focus Gezinsbond:** betaalbaar en toegankelijk



## Een gezond binnenklimaat

### Renovatiebeleid en gezonde woningen

- Gespreksdag in Vlaams Parlement
- Met politici, experts + steun van Velux
- Aandacht voor kindnorm
- In aanloop naar nieuw dossier 'gezond wonen'

## Buitenschoolse opvang en activiteiten

### Hoe ambities nieuwe decreet waarmaken?

- Als sterke schakel van geïntegreerd lokaal beleid
- Inspiratienota i.s.m. Demos + Levl + Uit de Marge
- Dialoogmoment met gebruikers + experts
- I.s.m. Buurtwerk 't Lampeke + Netwerk tegen Armoede

## Nooit meer PFOS-schandaal

### Daadkrachtig milieubeleid

- Visietekst + petitie
- 24 milieu-, natuur- en gezinsorganisaties
- 28 speerpunten
- Voorzorgsprincipe + kindnorm

## Advies op gezinsmaat

- 5.872 vragen
  - 1.804 telefonisch
  - 4.005 via e-mail
  - 63 bezoekers
- Sociaaljuridisch advies over:
  - Zorgvolmacht
  - De verschillende aspecten van een (echt)scheiding
  - Kinderbijslag
- Consumentenvragen:
  - Problemen met aannemer
  - Aan- en verkoop huis
  - Reizen
- Belastingberekeningen

# Info en advies

## Magazines



### De Bond

- 1.671.445 exemplaren
- Maandelijks
- Thematische aanpak
- Een extra bijlage: Vakantievinders
- Twee specifieke nummers:
  - Vrijwilligen
  - Alle liefs voor M/V/X



### Brieven aan Jonge Ouders

- 221.178 exemplaren\*
- 30.000 zwangerschapsmagazines
- 18 nummers\*, van baby-tot kleutertijd (2,5 jaar)

\*Cijfers vóór de samenwerking met Agentschap Opgroeien (sept. 2022)



### GROOTouders

- 57.165 exemplaren
- 4x/jaar
- Thema's:
  - Van kop tot teen
  - Liefde
  - Delen
  - Spiegel





### BOTsing



- 121.767 exemplaren
- 4.802 startnummers
- Voor ouders van tieners
- 4x/jaar
- Thema's:
  - Sportief
  - Samen
  - Hoe is 't
  - Smartphone

## Samenwerking Agentschap Opgroeien

Dankzij de nieuwe samenwerking met het Agentschap Opgroeien bezorgen we Brieven aan Jonge Ouders de eerste twaalf levensmaanden automatisch en gratis aan alle gezinnen in Vlaanderen waar een kindje geboren wordt. Zo stijgt de oplage naar 67.000 exemplaren per nummer. De inhoud wordt nu per twee maanden gebundeld.

## Sociale media

 → 27.072 vind-ik-leuks Facebook   
494 Facebook-posts

 → 5.163 volgers Instagram   
246 posts op IG (mix van stories-reels-post)

### Populairste posts Facebook:

- Reuzenhuis
- Interview voormalig rector van de VUB Caroline Pauwels over vrijheid en ouderschap
- Over draagmoederschap, geboorteverlof en ouderschap

### Populairste posts Instagram:

- Webinar BOOS
- Intergenerationeel gedicht over de geboorte van een nieuwe spruit
- Voor De Warmste Week 2022 bundelden de Gezinsbond en Brood(doos)nodig de krachten



**Gezinsbond**  
6 August 2022 · 

Voormalig rector van de VUB Caroline Pauwels is spijtig genoeg overleden. Wij mochten haar vorig jaar interviewen voor De Bond. Een mooi gesprek over vrijheid en ouderschap.



GOEDGEZIND.BE  
Caroline Pauwels over vrijheid en haar rol als moeder: 'Ik heb op bepaalde punten ongetwijfeld gefaald, maar de perfecte ouder bestaat niet'

 1.7K 45 comments 81 shares



## Digitale nieuwsbrieven

### Ledennieuwsbrief

- Twee-wekelijks naar alle leden
- Gemiddeld 107.471 ontvangers
- Meest gelezen items:
  - Meer doen met minder energie
  - Je kind betalen voor huishoudelijke klusjes: doen of niet?
  - Je favoriete weekblad: 4 weken gratis
  - Potjestraining: hoe kan je als ouder helpen?
  - De regering pakt de energiefactuur aan

### GROOToudernieuwsbrief

- 11.600 ontvangers
- Best gelezen topics:
  - Ben je als grootouder verzekerd als er iets gebeurt met je kleinkind
  - Help, mijn energiefactuur wordt onbetaalbaar
  - Hoe laat ik de kleinkinderen delen in mijn erfenis

### Voordelennieuwsbrief

- Gemiddeld 16.960 ontvangers
- Meest bekeken items:
  - Eneco
  - Bespaar op energie
  - Heerlijke verwenadresjes
  - Inspiratie voor Vaderdag

## Nieuwsbrief aan Jonge Ouders

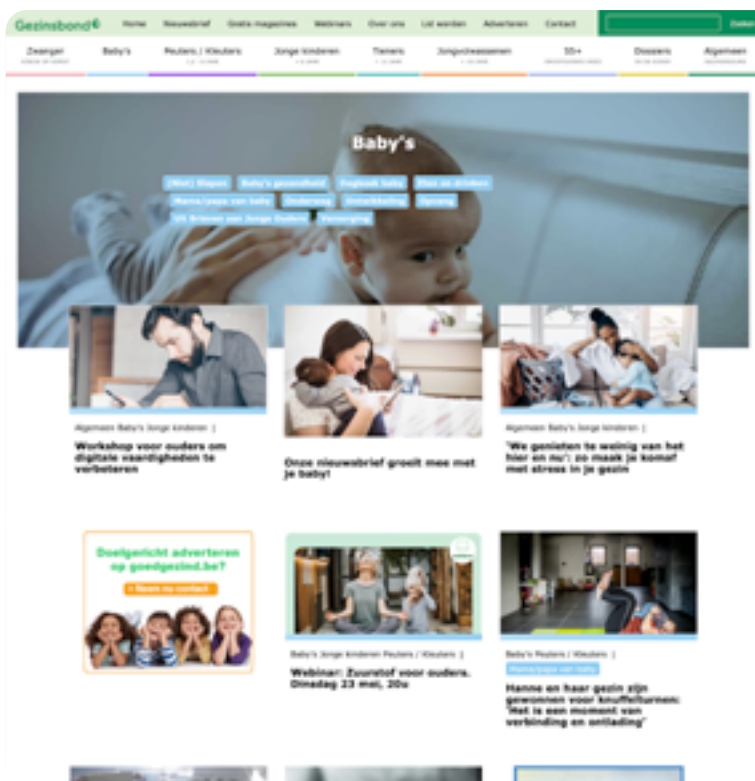
- Gemiddeld 4.000 abonnees
- Nieuwsbrieven van 1 tot en met 18 maanden uitgestuurd elke dag
- In totaal verstuurd we +/- 35.000 mails op jaarbasis
- Heel hoge open rate, heel hoge click through rate
- Zeer goed gelezen en dus uitermate geschikt om die doelgroep te bereiken



Ontdek  
onze nieuwsbrief



Gezinsbond



## Online

### Goedgezind.be

- 2 nieuwe dossiers:
  - Alle liefs voor M/V/X
  - Energie
- Ruim 300 nieuwe artikels gepubliceerd
- Update foto's met vooral inclusieve, echte beelden
- De top 5 van de best scorende artikels of pagina's:
  - Lid worden van de Gezinsbond (23.910 pageviews)
  - 10 vragen over quarantaine en wat het betekent voor jou en je kind (11.862 pageviews)
  - Als de eerste tandjes komen ... (11.823 pageviews)
  - Trage ontwikkeling bij je baby: de alarmsignalen (11.395 pageviews)
  - Nieuwsbrief op maat van je baby (10.381 pageviews)

# Sociaal-cultureel Werk



**7.545**  
bestuursleden



**2.377**  
losse medewerkers



**557**  
afdelingswebsites  
online



**513**  
afdelingsscans



## Wie wordt puzzelkampioen?

- Van 15 oktober tot 15 november
- Ruim 200 afdelingen
- Alle generaties samenbrengen op een laagdrempelige manier

## De Warmste Week: Gezinsbond steunt Brood(doos)nodig

- Elk kind verdient een gevulde brooddoos
- DWW in teken van kansarmoede
- Wij steunden Brood(doos)nodig en DWW
- Samen met de vrijwilligers, medewerkers en leden zamelden we € 16.926,13 in



## Reuzenhuis

- Antwerpen
  - 11 maart tot 22 maart
  - 5.211 bezoekers
- Genk
  - 14 september tot 25 september
  - 3.950 bezoekers

## Grootouderontmoeting 25/11

- 125 deelnemers
- Thema veerkracht
- Sprekers:
  - Elke Van Hoof
  - Dirk De Wachter
  - Chris De Stoop





## Webinars

- 13 webinars
- In totaal 10.050 kijkers

## Podcasts

- Totaal aantal downloads: 7.326
- Totaal unieke luisteraars: 4.273
- Reeks 'Veerkracht bij gezinnen'



## Twee panelgesprekken

### Zorgen voor mama

- Panelgesprek over opgroeien in armoede
- 494 online deelnemers
- I.s.m. Agentschap Opgroeien, n.a.v. de gelijknamige tv-reeks

### BOOS

- Panelgesprek rond het preventief werken rond emotie-regulatie i.f.v. psychisch welzijn van kinderen en jongeren
- 1.186 online deelnemers en 50 live deelnemers
- 1.862 I.s.m. Similes vzw, Filmact en RITCS (Campus Dansaert)



## Vormingen Veilig Online: media-opvoeding en digitale media in je gezin

- 134 vormingen waarvan 7 in kansengroepen
- Thema's:
  - Sociale media: 50
  - Digipeuters -en kleuters: 35
  - Cyberpesten: 23
  - Internet en privacy: 12
  - Gamers: 11
  - Online relaties en seksualiteit: 3
  - In kansengroepen: 7

## Activiteiten opvoeden en ouder-kindactiviteiten

- 757 activiteiten
  - exclusief de 418 sessies die onderdeel waren van een reeks
  - 553 vanuit centraal aanbod
  - 204 thema's die afdelingen zelf kozen
- Top 3 van de activiteiten:
  - Puzzelkampioenschap
  - Veilig Online
  - Knuffelturnen



## Week van de Groeilamp

- Online startmoment met 75 vrijwilligers
- 2 webinars met Lynn Geerinck: 'Goed omringd' en 'Revillaging'
- Scheurkalender

## Langlopende projecten

### European SafeOnline Initiative

- 15 februari 2020 tot 14 juli 2023
- 3-jarig Erasmus+ Project
- Vier Europese landen en Franstalig België
- Interactieve vormingen voor ouders

### Alle liefs voor M/V/X

- Januari 2022 tot juli 2023
- Sensibiliserend en normaliserend werken rond LGBTQ+
- Focus op het welbevinden van de LGBTQ+-persoon in zijn/haar/hun familiale context
- Reeds gerealiseerd:
  - Dossier op goedgezind.be
  - Nummer van De Bond

## Communicatie naar vrijwilligers



### Magazine Bravo in een nieuw jasje

- 4x/jaar
- Ruim 28.300 exemplaren
- Doel: informeren, inspireren, activeren en waarderen

### Nieuwsbrief

- Tweewekelijks
- Gemiddeld 8.063 ontvangers
- Meest gelezen:
  - Puzzelkampioenschap
  - Nieuwjaarskaart
  - Kerstkleurplaten
  - Activiteiten

### Vormingen

- 18 vormingen in open aanbod
- 334 individuele deelnemers
- Nieuwe thema's:
  - Ledenkortingen in jouw afdeling
  - Recente aanpassingen aan de afdelingswebsite
  - Scoren met je nieuwsbrief

## Week van de Vrijwilliger

- Vrijwilligers in beeld in onze communicatie
- Instagram takeover
- Exclusieve spaarkorting voor vrijwilligers bij IWAS



## Vernieuwd draiboek Babyboom

- Gids voor lokale geboortebloomplantacties: een verbindend evenement, gezinnen met geboorte
- Met tips, met aandacht voor ouders/grootouders van sterrenkindjes, zoals een Koesterdiploom

## Bevragingen

- Voorjaar 2022: impact corona bij vrijwilligers
- Voorjaar 2022: studie Arteveldehogeschool over communicatiekanalen
- Najaar 2022: Nationale DOE-meter

## Centraal agendapunt

- Expliciet maken van onze Missie en Visie voor vrijwilligers
- Voor elke regio op een vergadering in najaar 2022
- Gadget als geheugensteuntje: 867 tangrams verspreid

# Ledenkortingen



**2.773**  
NMBS-passen gekocht



**18.307**  
maal genoten van  
Eneco-voordeel



**6.201**  
maal genoten van het  
Telenet-voordeel



**3.324**  
polissen  
ongevallenverzekering



**27.778**  
bioscoopcheques  
gekocht

- 2.740 Kinopolis papier
- 18.960 Kinopolis online
- 2.349 regionale complexen
- 1.729 Pathé
- 2.000 UGC



**5.770**  
kortingskaarten  
groot gezin

## Nieuwe partners

- Au Fond Producties (voorstellingen)
- Eggo (Keukens, kasten en dressings op maat)
- Pathé (bioscopen)
- Snowworld (indoor ski)
- Technieacademie (workshop techniek voor kinderen van het 3e tot het 6e leerjaar)
- UGC (bioscopen)
- Westfront Nieuwpoort



## Campagne 'Wij Pingen'

### Pingen? Dat is sparen en besparen met de Gezinsbond

- Doelstellingen:
  - Voor een betere kennis van het spaarsysteem
  - Een frequenter gebruik van de lidkaart bij de leden
- Campagnemateriaal (print & online) opgebouwd rond 3 doelgroepen:
  - **moeder** met 2 kinderen (kerndoelgroep)
  - **vader** met 2 jonge kinderen
  - **grootouders** met kleinkind
- Varianten in het online materiaal:
  - Focus korting sparen bij de **lokale handelaar** (met opname logo's van lokale handelaars uit verschillende sectoren en regio's)
  - Focus korting sparen bij de **centrale partners** (met opname logo's van Standaard Boekhandel, JBC, Torfs en Daoust)
  - Focus korting sparen op **uitstapjes** (met opname logo's van ZOO Antwerpen en Planckendael, Bellewaerde en Kinopolis)



# Dochterorganisaties

## Gezinssport Vlaanderen

- 24.322 actieve leden van baby tot senior
- 335 aangesloten sportclubs
- Meer dan 15 verschillende sporttakken
- Top 5 sporten: zwemmen, gym, badminton, dans en wandelen
- 81 clubs tekenden in op het jeugdsportfonds 'Van Basic tot Best'
- Plezier, ontspanning en gezondheid staan centraal
- Ruim 4.600 deelnemers aan de zomertoekochten in Herentals
  
- **Vakanties**
  - 800 wintersportliefhebbers genoten van een wintersportvakantie
  - 326 deelnemers aan een actieve zomervakantie voor gezinnen, eenoudergezinnen, 60-plussers en grootouders met kleinkinderen
  
- **Nieuw! Bibberjacht-app**
  - Een augmented reality (AR) wandelgame voor gezinnen tijdens Halloween
  
- **Familiefit.be**
  - Ruim 2.500 geregistreerde gezinnen
  - Ondersteuning afdelingen met kant-en-klare activiteiten (WK loopfietsen, paascluedo, ridderwandeling, lichtjeswandeling ...)
  - Meer dan 50 beweegtips en inspirerende beweegverhalen op maat van gezinnen



## Afya

- 23 kampen met 246 deelnemers, waarvan 19 via ledereen Verdient Vakantie
- 1 animatorcursus, goed voor 10 nieuwe animatoren
- 2 jeugdkampen i.s.m. de Liga Autisme Vlaanderen



## Gezinsvakantie-Familiatours

- **Reisbureau**
  - De werking werd sterk beïnvloed door de wereldwijde verstoorde reisindustrie
  - Er gingen 11 Europese bestemmingen door
  - Gezinsvakantie-Familiatours sluit de jaarrekeningen positief af. Na twee coronajaren kon het opnieuw aansluiten bij de goede resultaten van 2019.
  
- **Vakantiecentra**
  - 64.950 overnachtingen in de 2 centra: De Bosberg en Reigersnest
  - De totaalrenovatie van De Bosberg werd afgerond

